

Manual de uso do Portal de Serviços do Saúde CAIXA (Acesso aos Beneficiários Titulares)



The screenshot displays the login interface for the Saúde CAIXA portal. It features the logo at the top left and a navigation menu on the right. The main area contains input fields for CPF/CNPJ and password, followed by an 'Acessar' button. Below this are links for password recovery, registration, and a search for credentialed providers. A secondary section for 'autoatendimento' (self-service) includes an 'Acessar o AutoSC' button and a list of services.

SAÚDE CAIXA | portal

CPF/CNPJ, Matrícula (ex: 0000000)

Senha

Acessar

Esqueceu sua senha?

Não é cadastrado? [Cadastre-se aqui](#)

Pesquisa de Credenciados

Autorizador On-line

Beneficiários

- Consulte extratos e histórico financeiro
- Visualização do Cartão Saúde Caixa
- Emissão do Demonstrativo de IR
- Consulta dados cadastrais

Credenciados

- Consulta de status de solicitações
- Transmissão de arquivos xml
- Digitação de guias
- Demonstrativos financeiros
- Acesso a tabela de preços negociados
- Reapresentação de PEGs
- Consulta de elegibilidade de beneficiários

autoatendimento

Acessar o AutoSC

- Solicitação de reembolso
- Alteração e inclusão de dependentes
- Solicitação de autorização prévia
- Consulta da tabela de procedimentos

Sumário

O que é o Portal de Serviços do Saúde CAIXA?	3
Canais de Atendimento Saúde Caixa	3
Acessibilidade	4
Acesso a nova versão do portal pelos beneficiários	4
Cadastramento do Beneficiário	4
Painel de Avisos	5
Consulta dos Dados Cadastrais	6
Extratos de Utilização/Financeiros	7
Extrato de Coparticipação	7
Extrato de Reembolso	8
Histórico Financeiro	8
Status de Solicitação de Autorização Prévia	9
Cartão Saúde Caixa	10
Demonstrativo de Imposto de Renda	10
Consulta Rede Credenciada	11

O presente manual foi desenvolvido exclusivamente para a compreensão e esclarecimento de dúvidas geradas na utilização do novo portal de serviços do Saúde Caixa. Seu conteúdo é focado na sua utilização pelos beneficiários titulares do plano, acessível no momento, através do endereço <https://saude.caixa.gov.br/portalprd>.

O que é o Portal de Serviços do Saúde CAIXA?

O portal de serviços oferece aos beneficiários do Saúde Caixa, informações e ferramentas que busquem facilitar a análise do histórico financeiro, conferência de dados cadastrais, informações diversas sobre o grupo familiar, além de oferecer a busca de rede credenciada.

Canais de Atendimento Saúde Caixa

Telefone: 0800 095 60 94

Horário de atendimento: Todos os dias, 24h

Portal de serviços: <https://saude.caixa.gov.br/portalprd> (Link temporário para o período de transição)

Site da Central de Atendimento: <http://www.centrsaudecaixa.com.br/>

Mês/ano publicação: 01/2022

Acessibilidade

O novo Portal de Serviços oferece novas opções visando garantir maior acessibilidade a todos os seus usuários. Após realizar o login no portal, o menu superior do portal apresenta funções para aumento das fontes do portal , sua redução  e a opção para ativação da versão em alto contraste através do botão , o qual visa facilitar a leitura.



Acesso a nova versão do portal pelos beneficiários

O acesso a nova versão permanece o mesmo já utilizado na versão atual do portal de serviços, acessível em <https://saude.caixa.gov.br>. Caso tenha dificuldades no acesso está disponível a opção “esqueceu sua senha” a qual será encaminhada ao e-mail já cadastrado.

Importante: A nova senha criada no novo portal não funcionará na versão atual do portal de serviços.

Cadastramento do Beneficiário

Para os novos Beneficiários ou para aqueles que nunca realizaram o acesso ao portal de serviços, a opção “**Cadastre-se aqui**” presente na tela de login do portal iniciará o processo de cadastramento:

CPF/CNPJ, Código de Afinidade

Senha

Acessar

Esqueceu sua senha?

Não possui cadastro ainda? [Cadastre-se aqui](#)

Acessar Rede de Atendimento



Em seguida, o beneficiário titular deverá selecionar o perfil “**Beneficiário**”, selecionar a opção de cadastro entre CPF, Número do Cartão ou Código do Beneficiário, preenchendo em seguida a opção escolhida, data de nascimento e e-mail de contato:

Perfil *

Beneficiário

CPF
 Número Cartão
 Código do Beneficiário

CPF *

14/01/2022

Data de nascimento *

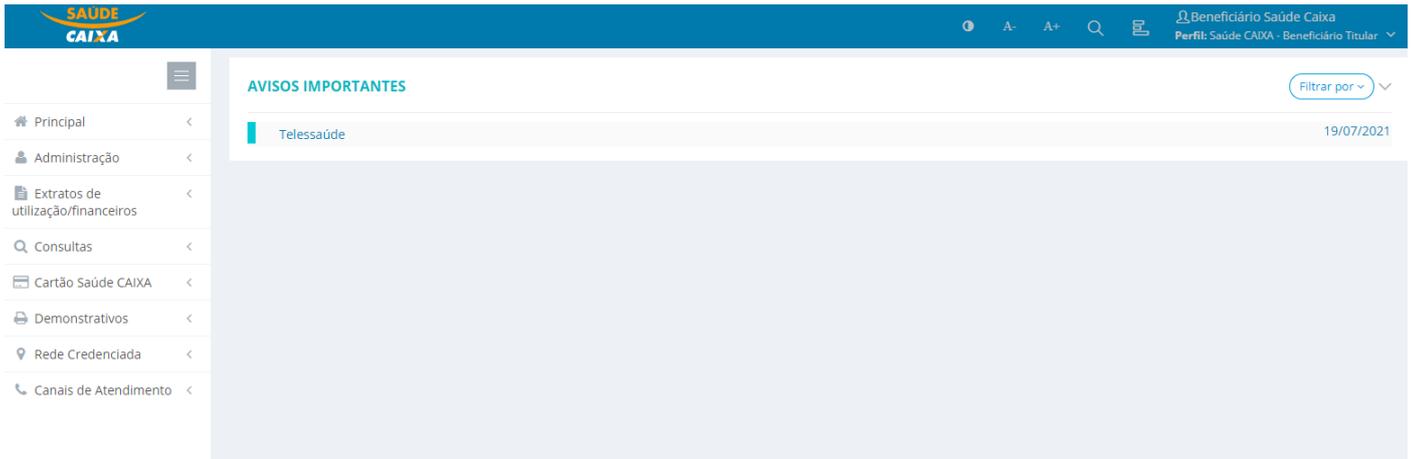
E-mail *

Voltar Cadastrar

Caso o sistema exiba a mensagem que o cadastro já existe ou que o endereço de e-mail não foi localizado, será necessária realizar a atualização cadastral junto à central de atendimento, informando um endereço de e-mail válido e atualizado.

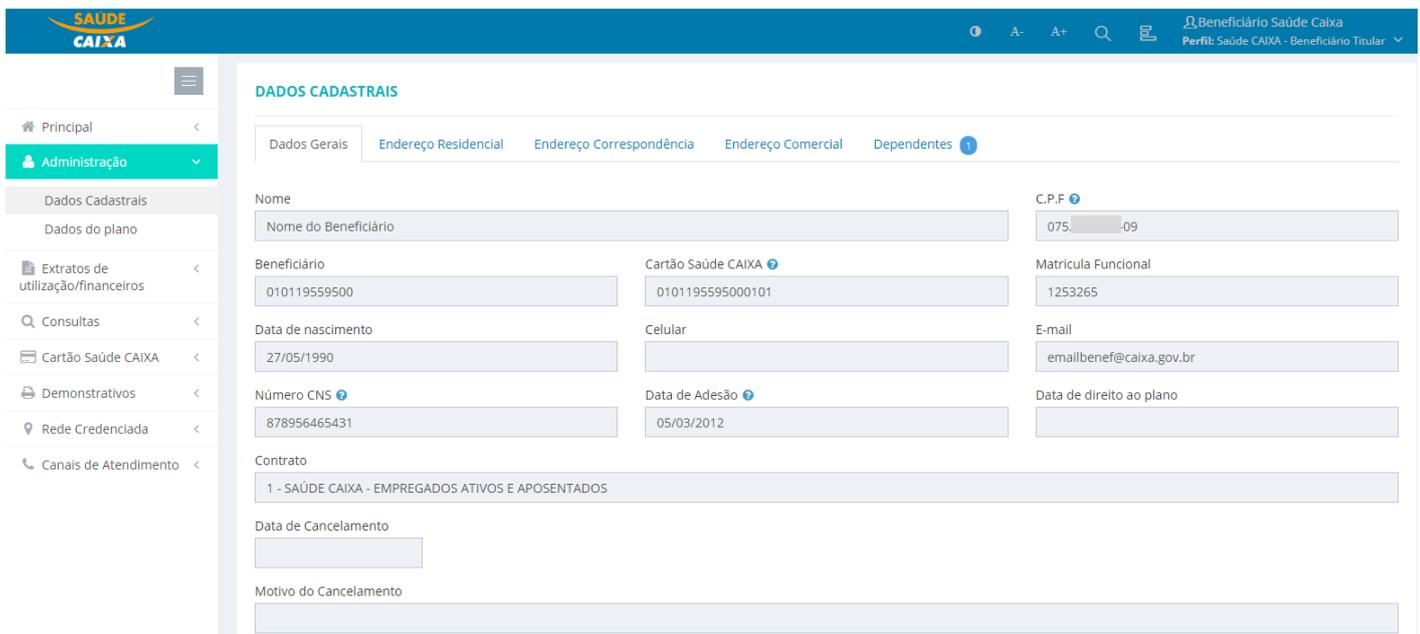
Painel de Avisos

Após o login, a navegação é feita através do menu presente na lateral esquerda, sendo a primeira opção o painel de avisos do plano, utilizado para comunicações diversas:



Consulta dos Dados Cadastrais

A opção “Administração” quando selecionada exibe o submenu “Dados Cadastrais”, o qual permite a conferência dos principais dados cadastrais presentes na base do Saúde Caixa.



DADOS CADASTRAIS	
Dados Gerais	
Nome	C.P.F.
Nome do Beneficiário	075. .09
Beneficiário	Cartão Saúde CAIXA
010119559500	0101195595000101
Data de nascimento	Celular
27/05/1990	
Número CNS	Data de Adesão
878956465431	05/03/2012
Contrato	
1 - SAÚDE CAIXA - EMPREGADOS ATIVOS E APOSENTADOS	
Data de Cancelamento	
Motivo do Cancelamento	

As demais abas apresentam os dados de endereço tanto residencial quanto comercial, bem como dados dos dependentes ativos e cancelados.

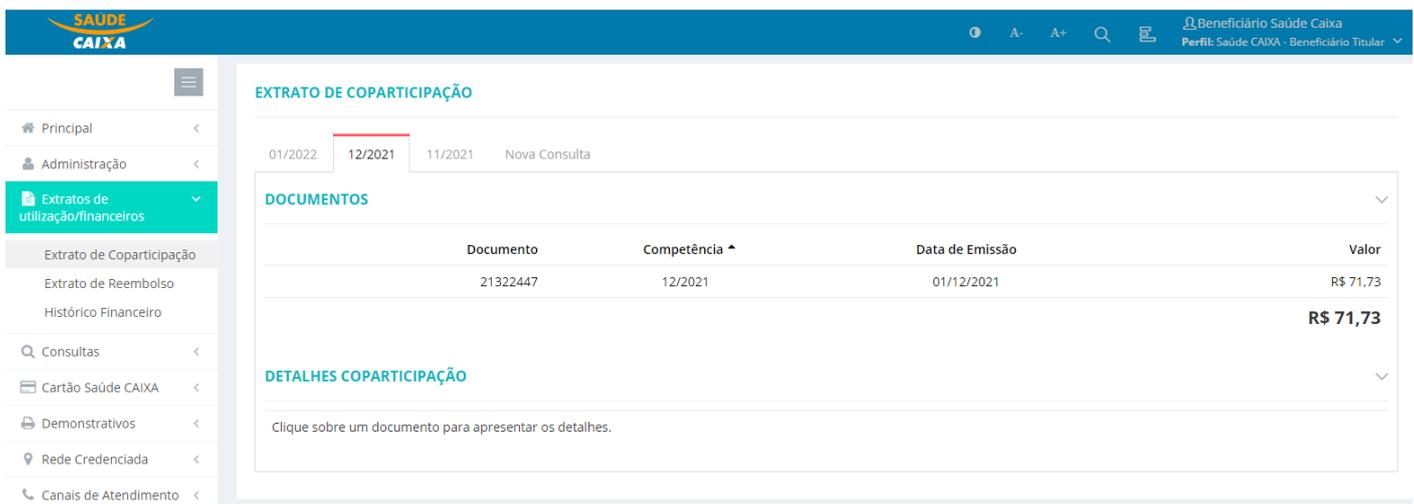
Caso algum dado esteja incorreto ou desatualizado, o beneficiário poderá entrar em contato com a nossa Central de Atendimento para realizar as devidas correções.

Extratos de Utilização/Financeiros

A opção seguinte apresentada no menu lateral, exibe relatórios relativos aos extratos financeiros e de utilização do plano.

Extrato de Coparticipação

A primeira opção apresenta o extrato de coparticipação do grupo familiar e permite a consulta dos extratos dos últimos 12 meses:



The screenshot displays the 'EXTRATO DE COPARTICIPAÇÃO' page on the Saúde Caixa website. The page features a sidebar menu on the left with options like 'Principal', 'Administração', and 'Extratos de utilização/financeiros'. The main content area shows a table of documents with columns for 'Documento', 'Competência', 'Data de Emissão', and 'Valor'. A single document is listed with a value of R\$ 71,73. Below the table, there is a section for 'DETALHES COPARTICIPAÇÃO' with a prompt to click on a document for more details.

Documento	Competência	Data de Emissão	Valor
21322447	12/2021	01/12/2021	R\$ 71,73
			R\$ 71,73

Caso o beneficiário deseje obter o detalhamento dos procedimentos realizados e que geraram a coparticipação, basta clicar sobre o número do documento:

SAÚDE CAIXA Beneficiário Saúde Caixa Perfil: Saúde CAIXA - Beneficiário Titular

EXTRATO DE COPARTICIPAÇÃO

01/2022 | **12/2021** | 11/2021 | Nova Consulta

Imprimir

DOCUMENTOS

Documento	Competência	Data de Emissão	Valor
21322447	12/2021	01/12/2021	R\$ 71,73
			R\$ 71,73

DETALHES COPARTICIPAÇÃO

Atendimento	Beneficiário	Familia	Procedimento	Tip. Serviço	Prestador	Qtd. Apr.	Valor Procedimento	Valor Coparticipação
28/09/2021	Nome do Beneficiário	Nome do Beneficiário	Hemoglobina glicada (Fração A1c) - pesquisa e/ou dosagem	ASSISTÊNCIA MÉDICA	Nome do Prestador	1,00	R\$ 34,13	R\$ 10,24
28/09/2021	Nome do Beneficiário	Nome do Beneficiário	Glicose - pesquisa e/ou dosagem	ASSISTÊNCIA MÉDICA	Nome do Prestador	1,00	R\$ 6,10	R\$ 1,83

Extrato de Reembolso

De maneira similar ao extrato de coparticipação, a opção seguinte permite aos beneficiários que sejam verificados os extratos de reembolso gerados nos últimos 12 meses:

SAÚDE CAIXA Beneficiário Saúde Caixa Perfil: Saúde CAIXA - Beneficiário Titular

EXTRATO DE REEMBOLSO

2022 | **2021** | 2020 | Nova Consulta

BENEFICIÁRIOS

Sem dados para exibir.

DETALHES REEMBOLSO

Sem dados para exibir.

Total do Valor Apresentado (R\$)	Total do Valor Reembolso (R\$)	Total do Valor Não Reembolsado (R\$)
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Histórico Financeiro

A terceira opção sub menu de extratos financeiros, apresenta ainda a opção de histórico financeiro, o qual reúne mensalmente os dados de mensalidade, coparticipação e reembolso. Para detalhar, basta clicar sobre qualquer dado da linha correspondente ao dado de interesse:

SAÚDE CAIXA

Beneficiário Saúde Caixa
Perfil: Saúde CAIXA - Beneficiário Titular

HISTÓRICO FINANCEIRO

01/2022 12/2021 11/2021 Nova Consulta

Imprimir

FATURAS

Data Cancelamento	Data pagamento	Data vencimento	Valor Devido	Valor Pago
	20/12/2021	20/12/2021	R\$ 71,73	R\$ 71,73
	20/12/2021	20/12/2021	R\$ 689,88	R\$ 689,88
			R\$ 761,61	R\$ 761,61

MENSALIDADE

Ações	Código do beneficiário	Beneficiário	Plano	Data de adesão	Valor
	0101164549500	Beneficiário Saúde Caixa	SAÚDE CAIXA	05/03/2012	R\$ 689,88
					R\$ 689,88

EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

Status de Solicitação de Autorização Prévia

A nova versão do portal permite que os beneficiários realizem a consulta do status de solicitações prévias dentro de período de até 90 dias. Para consultar basta informar o período de até 90 dias nos campos Data Inicial e Data Final, e selecionar o nome do beneficiário que aguarda a autorização:

SAÚDE CAIXA

Beneficiário Saúde Caixa
Perfil: Saúde CAIXA - Beneficiário Titular

CONSULTA DE AUTORIZAÇÕES

Consultar Recarregar página

Ação executada com sucesso.

Data inicial 01/11/2021 Data final 14/01/2022

Beneficiário 010115465500 - Beneficiário Saúde Caixa

STATUS DE SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA

Sem dados para exibir.

RELATÓRIO EMITIDO

Sem dados para exibir.

Cartão Saúde Caixa

Ao clicar na opção exibir cartão dentro do submenu “Cartão Saúde Caixa”, é exibida a versão atualizada de todos os cartões dos beneficiários e dependentes do grupo familiar:

CARTÕES

SAÚDE CAIXA

0101 [redacted] 0101

Beneficiário

MULHER [redacted] TA

Válido até 24/03/2043

Nascimento 24/03/1990

Titular MULHER [redacted] TA

Adesão 05/03/2012

Cartão Nacional de Saúde 702 [redacted] 13

Contrato CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

O beneficiário acima está autorizado a utilizar-se do Saúde CAIXA, conforme suas normas.

- Principal <
- Administração <
- Extratos de utilização/financeiros <
- Consultas <
- Cartão Saúde CAIXA** ▾
 - Exibir Cartão
- Demonstrativos <
- Rede Credenciada <
- Canais de Atendimento <

Demonstrativo de Imposto de Renda

O submenu Demonstrativos apresenta a opção “demonst. Imposto de Renda”, usada para emissão do relatório anual destinado a apresentação da declaração de IRPF à Receita Federal. Para solicitar, basta preencher o campo Ano de referência e em seguida clicar no botão “Solicitar”. O relatório será gerado e disponibilizado na mesma página para download em alguns instantes:

SOLICITAÇÃO DE DEMONSTRATIVOS

Solicitar Recarregar Página

Ano de referência: aaaa

Ações	Ano	Demonstr. Imposto de Renda	Situação
	2020	Download	Demonstrativo emitido com sucesso
	2019	Download	Demonstrativo emitido com sucesso
	2018	Download	Demonstrativo emitido com sucesso
	2016	Download	Demonstrativo emitido com sucesso
	2015	Download	Demonstrativo emitido com sucesso

Consulta Rede Credenciada

Está disponível tanto dentro do ambiente logado quanto para consulta pública, a ferramenta de pesquisa de credenciados do Saúde Caixa. Para acessar, basta clicar na opção “Consultar Rede”:

SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Central de Atendimento Saúde CAIXA

Descrição
Ligação gratuita (Todos os dias - 24hs): 0800 095 60 94 - Fale Conosco em <http://www.centraisaudefaixa.com.br/>

Autoatendimento Saúde Caixa

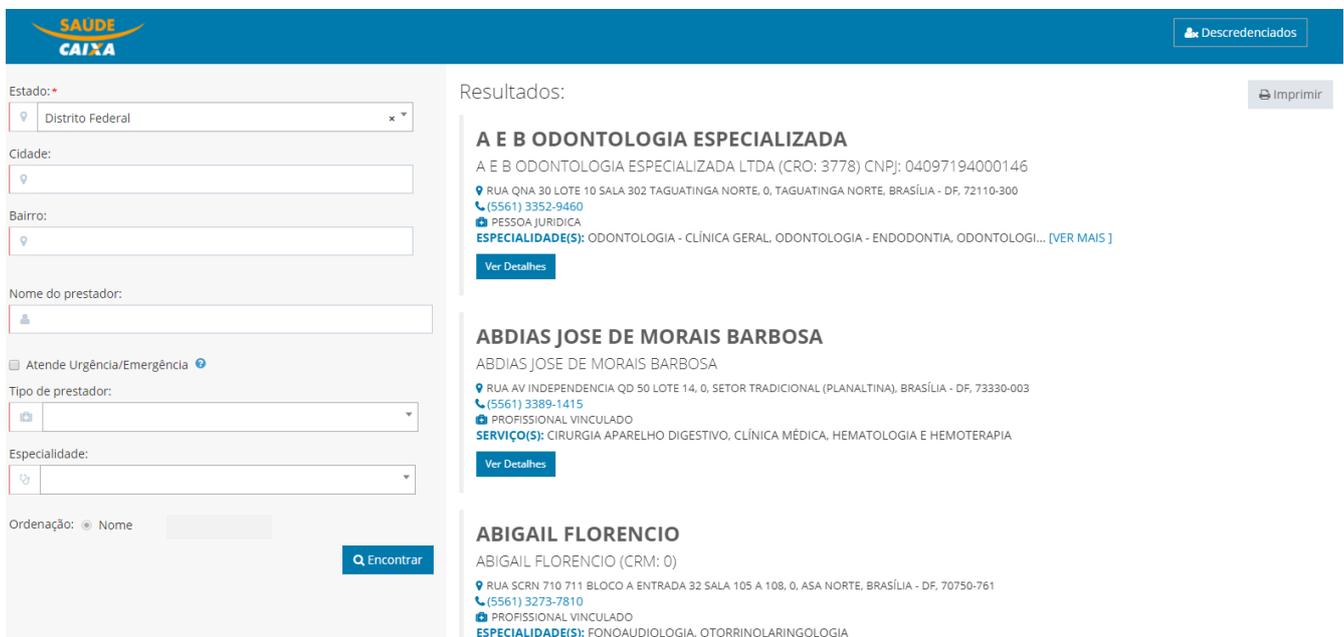
Descrição
AUTOSC: <https://autosoc.caixa.gov.br/>

Consultar Rede

Alternativamente, a busca de rede credenciada pode ser acessada fora do ambiente logado do portal. Para isso, basta clicar no botão “Pesquisa de Credenciados” na tela inicial do portal:



Independente da opção de acesso escolhida, o portal irá realizar o redirecionamento do usuário para a tela específica de pesquisa, reproduzida a seguir:



O único filtro obrigatório para pesquisa é o Estado, porém, o beneficiário poderá incluir outros, tais como: cidade, bairro, Nome do prestador, Tipo do prestador ou especialidade. A inclusão dos filtros permite uma busca mais rápida e assertiva.



ANS - nº 312924